

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Group-IB AssetZero»

Версия 1.0

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ



СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация	3
2. Испытания	3
3. Запуск в промышленную эксплуатацию	3
4. Промышленная эксплуатация	3
5. Вывод из промышленного эксплуатации	3
6. Устранение неисправностей ПО, Совершенствование ПО, Фактическое размещение инфраструктуры и команды разработки	3



1. Аннотация

Настоящий документ содержит описание этапов жизненного цикла программного обеспечению «AssetZero» версии 1.0 (далее – ПО).

2. Испытания

№	Краткое описание	Сторона	Срок (в днях)
1	Испытания		1
1.1.	Создание и настройка учетных записей клиента.	Исполнитель	1
1.2.	Проверка привязки данных в системе к учетной записи клиента	Исполнитель	

3. Запуск в промышленную эксплуатацию

№	Краткое описание	Сторона	Срок (в днях)
2.	Запуск в промышленную эксплуатацию		4
2.1.	Передача реквизитов доступа к ПО	Исполнитель	1
2.2.	Контроль получаемых данных, ошибок и пр.	Исполнитель	
2.3.	Настройка систем мониторинга и анализа	Исполнитель	1
2.4.	Первичный сбор данных и надстройка	Исполнитель	2

4. Промышленная эксплуатация

№	Краткое описание	Сторона
3.	Промышленная эксплуатация	
3.1.	Обработка выявляемых событий и предоставление обратной связи	Заказчик
3.2.	Контроль работоспособности ПО	Исполнитель
3.3.	Доработка ПО и обновление	Исполнитель

5. Вывод из промышленной эксплуатации

№	Краткое описание	Сторона	Срок (в днях)
4.	Прекращение эксплуатации		1
4.1.	Блокировка учетных записей клиента	Исполнитель	1

6. Устранение неисправностей ПО, Совершенствование ПО, Фактическое размещение инфраструктуры и команды разработки

Устранение неисправностей ПО происходит в 2 этапа:

- Устранение критичных неисправностей. Производится непосредственно при обнаружении неисправности, выпуск исправляющего обновления производится незамедлительно.
- Устранение неисправностей не являющихся критическими. Производится одновременно с выпуском других обновлений.

Среднее временной интервал доступности продукта за год – 95%.



Для обеспечения бесперебойной работы ПО необходима команда технической поддержки, состоящая не менее чем из двух специалистов разработки, а также не менее чем из одного dev-ops инженера.

Сообщить об обнаруженной неисправности можно при помощи отправки уведомления на электронный ящик AssetZero@group-ib.ru.

По находится в состоянии постоянного совершенствования. План совершенствования утверждается на год, впоследствии становится доступен для конечных пользователей. Выпуск готовых обновлений производится не реже 1 раза в месяц.

Команда, а также инфраструктура разработки размещены по адресу – г.Москва, ул. Шарикоподшипниковская д.1